

**Тема: «Электронный мониторинг в управлении качеством образования в ОО»**

*«В педагогике, возведенной в степень искусства, как и во всяком другом искусстве, нельзя мерить действия всех деятелей по одной мерке, нельзя закабалить их в одну форму; но, с другой стороны, нельзя и допустить, чтобы эти действия были совершенно произвольны, неправильны и диаметрально противоположны» -* ***Николай Пирогов.***

Сумбаева Наталья Николаевна., заместитель директора по УВР МБОУ «Тугустемирская СОШ»

Эту цитату, на мой взгляд, можно отнести как к педагогической науке в целом, так и к одной из важнейших управленческих функций – организации внутришкольного контроля.

Эта тема сегодня очень актуальна, так как под внутренним контролем понимается – постоянное систематическое определение соответствия отдельных показателей образовательного процесса установленным нормам и стандартам. Современный ВШК должен выстраиваться на основе мониторинга. Суть мониторинга системы образования определяет п.3. ст.97 ФЗ Об образовании в РФ**.**

Первоначально, в год вступления в силу нового закона, обозначилась проблема отсутствия в ОО единой базы данных, отражающей качество образования в сравнительной динамике. Стала очевидной необходимость совершенствования организации внутришкольного контроля как способа управления качеством учебно-воспитательного процесса.

В плане внутришкольного контроля были скорректированы **приоритетные направления (разделы).** Организовать ВШК по первым двум направлениям помогает нам вот уже на протяжении ряда лет **электронный мониторинг.**

* **Первое направление:** мониторинг качества образования и результативность деятельности педагогов;
* **Второе направление:** подготовка к государственной итоговой аттестации

**Электронный мониторинг** позволяет системно, наглядно, в сравнительной динамике отслеживать качество знаний обучающихся – участников мониторинга как класса в целом, так каждого в отдельности.

Сегодня очевидно, насколько востребованной и актуальной является разработка, настраиваемая под определенный набор индикаторов, системы мониторинга и обеспечение автоматизированной обработки его результатов.

Таким образом, **электронный мониторинг качества образования** – это система сбора, обработки и хранения данных, ориентированная на информационно-аналитическое обеспечение функций управления, которая позволяет судить о состоянии процесса в определенный момент времени, способствует прогнозированию его развития и принятию управленческих решений.

За основу создания **системы электронного мониторинга** нами взят опыт работы педагогов Лицея № 5 г. Оренбурга. Этот опыт изучен и адаптирован к работе сельской школы.

Система выстраивается на основе результатов региональных мониторинговых работ, которые проводятся в соответствии с графиком министерства образования Оренбургской области, и диагностических работ внутришкольного мониторинга.

Все статистические данные заносятся в систему, и затем автоматически на их основе генерируются сводные таблицы результатов. Отметки за мониторинговые работы каждого ученика заносятся в первую таблицу результатов. Например, в таблице представлены отметки за четыре мониторинговые работы 1 полугодия по математике в 10 классе. На основании систематически вносимых в электронную таблицу данных становится сразу очевидной динамика успеваемости и качества знаний каждого ученика. Система автоматически определяет степень обученности каждого участника мониторинговых работ по итогам выполнения заданий КИМов. Далее на основе этих данных автоматически выстраивается мониторинг успеваемости и качества знаний по предмету класса в целом в первом учебном полугодии. А также генерируются автоматически диаграммы личных результатов каждого участника мониторинга, определяется системой и наглядно демонстрируется средний бал обучающегося.

В конце каждого отчетного периода в систему заносятся четвертные отметки или отметки за полугодие учеников класса. На основе этих данных автоматически генерируется сводная таблица, в которой отражены успеваемость, качество знаний и степень обучености класса в целом. Работа в системе электронного мониторинга представляет собой привычную работу в таблицах ХL, где поля для заполнения выделены определенным цветом. Таким образом, все полученные в системе электронного мониторинга результаты в графических и табличных форматах создают наглядную картину по определенным вопросам качества образования в ОО, в частности и уровня подготовленности выпускников к ГИА, для управленческой команды ОО. Данная информация также очень удобна для проведения педсоветов, ШМО, классных родительских собраний, индивидуальных бесед с обучающимися и родителями.

И так,мы имеем под рукой апробированный инструмент для отслеживания определенных показателей качества образования, но для того, чтобы он, действительно эффективно способствовал совершенствованию управленческой деятельности по организации внутришкольного контроля, необходимо запустить его в работу по четкому алгоритму.

**Алгоритм управленческой деятельности на основе системы электронного мониторинга –**

выстраивается в результате обсуждения и получения четко фиксированных ответов на следующие вопросы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Поле обсуждения** | **№** | **Алгоритм действий** |
| 1 | Какими будут индикаторы измерения качества образования? | 1 | **Единые индикаторы** для сбора информации |
| 2 | Как и кем будет собираться и классифицироваться информация? | 2 | **Источники и порядок** получения информации зам. директора по УВР, её классификация |
| 3 | Кто и каким образом её анализирует? | 3 | **Интерпретация информации** (периодичность и порядок оформления справок с включением в содержание количественных показателей результатов, их интерпретация в качественные с последующим анализом). |
| 4 | Кого и каким образом будем информировать о результатах мониторинга? | 4 | **Вывод информации** (определение порядка заслушивания и обсуждения результатов на педагогическом совете и совещаниях при завуче). |
| 5 | Как будем работать дальше, какие управленческие решения последуют? | 5 | **Планирование и прогнозирование** (рекомендации для педагогов-предметников, классных руководителей, родителей, организация инструктивно-практических и методических мероприятий). |
| 6 | Каким образом и где будем хранить информацию? | 6 | **Архив и хронология** (создание единой административной базы данных по мониторингу качества образования) |

Первоначально система электронного мониторинга задумывалась нашей административной командой как инструмент отслеживания результатов по основным предметам (русскому языку и математике) в старшей школе для принятия эффективных управленческих решений в целях повышения качества подготовки к ГИА.

Затем диапазон мониторинга по обязательным предметам был расширен на все классы, участвующие в **реализации «Региональной системы оценки качества образования»**, т.е. 4,7,8, 9 классы.

С текущего учебного года, понимая необходимость совершенствования и обновления нашей управленческой деятельности, принято решение отслеживать в электронном формате динамику результативности обучения по другим предметам гуманитарного и естественно-научного циклов.

Информационные мониторинговые карты педагогов ОО, сгенерированные в конце учебного года, будут отражать результат деятельности педагога за весь учебный год.

**Заключение:**

**Преимущества использования электронного мониторинга** в организации внутришкольного контроля управленческой командой:

1. Экономия времени при определении количественных показателей успеваемости и качества, а также при сравнении результатов ряда мониторинговых работ;
2. Минимизация погрешностей в статистических подсчетах;
3. Наглядная форма представления результатов класса в целом и каждого ученика в отдельности;
4. Готовый количественный анализ для оформления информационно-аналитических справок;
5. Возможность сравнения образовательных результатов класса или отдельного ученика на протяжении нескольких лет.

Результатом продуктивной работы педагогического коллектива, выстроенной на основе мониторинга качества образования, является положительная динамика школьных результатов ЕГЭ и ОГЭ по основным предметам на протяжении последних трёх лет.

Для того чтобы электронный мониторинг стал надежным и эффективным инструментом в организации контроля над качеством образования в школе, следует помнить и **об основных требованиях** к его использованию:

* Системность — данное требование направлено на регулярное и своевременное внесение информации в таблицы контроля, что позволяет создать наглядную целостную картину качества образования участников мониторинга.
* Объективность
* Согласованность действий административной команды и педагогического коллектива ОО
* *Открытость*
* Действенность — за результатами следуют управленческие решения, которые должны привести к позитивным изменениям, к устранению причин выявленных недостатков

Французский теоретик и практик менеджмента Анри Файоль ещё в XIX веке говорил: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать, контролировать».

Делать это качественнее, на наш взгляд, помогает система электронного мониторинга как важнейшая составляющая управления качеством образования в образовательной организации.